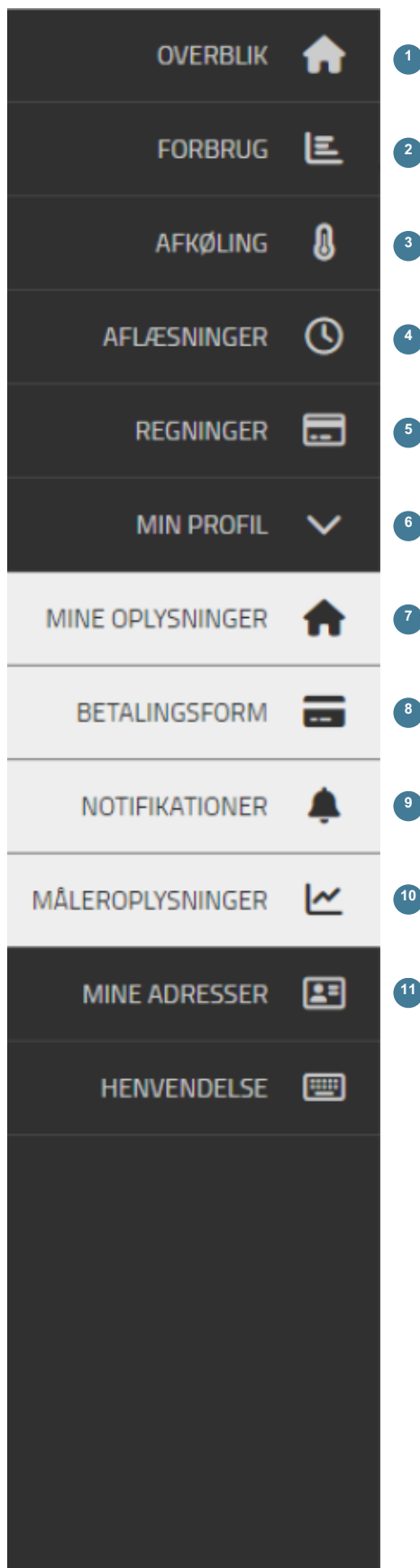


Hjælp til minForsyning

Menuforklaring



Silkeborg Forsyning



- 1 Overblik** viser dig enten en glad eller sur smiley. Smileyen er et "lige her og nu"-billede. Den forholder sig til to ting: Gennemsnittet af det forbrug, som du er sat til for indeværende år, og hvor meget du reelt set har forbrugt indtil nu. Det er kun det variable forbrug som er medregnet, helt uden de faste bidrag. Der er en vand-smiley og en varme-smiley. For at kunne se en vand-smiley, er det dog en forudsætning, at du har monteret en elektronisk vandmåler fra Silkeborg Forsyning. Begge smileyer viser, om du har brug mere eller mindre vand/varme indtil nu i forhold til det, som du er sat til i årsforbrug.
- 2 Forbrug** viser dit forbrug af vand/varme fordelt ud på år, måneder, dage og timer. Også her er det en forudsætning, at du har en elektronisk vandmåler fra Silkeborg Forsyning. Hvis du ikke kan se indeværende år, så tryk på "Tidsinterval" og vælg "År".
- 3 Afkøling** er kun aktuelt for dig, som er fjernvarmekunde. Under "Frem og Retur" kan du se en rød og en blå graf. Den røde graf viser den temperatur, som fremløbsvandet går ind til din bolig med. Vi bestræber os på at levere en fremløbstemperatur på 60 grader ud til ledningsnettet i vejen. Når vandet er løbet igennem stikledningen ind til dit hus, kan temperaturen være faldet et par grader. Den blå graf viser, hvor varmt vandet er, når det forlader din bolig og skal tilbage til fjernvarmeværket. Det kalder vi returtemperaturen. Jo lavere din returtemperatur er, jo billigere bliver din varmeregning. Er afkølingen i gennemsnit under 33 grader, får du penge retur, og er den over 33 grader, skal du betale ekstra. Det hedder også incitamentsbidrag.
- 4 Aflæsninger** giver dig mulighed for at lave en kontrolaflæsning af dine fjernaflæste målere.
- 5 Regninger** giver dig mulighed for at se din nuværende saldo, dine indbetalinger og regninger. Selve regningen folder sig ud ved at trykke på det blå ikon ude til højre.
- 6 Min profil** er delt op i fire dele: Mine oplysninger, Betalingsform, Notifikationer og Måleroplysninger.
- 7 Mine oplysninger** viser de kontaktoplysninger, som vi har på dig.
- 8 Betalingsform** viser, om du er tilmeldt betalingservice eller Mobilpay.
- 9 Notifikationer.** Du kan godt have to forskellige mails registreret. Det vi sender fra vores afregningssystem, som f.eks. din regning, går til mailen som er registreret under "Notifikationer". Har din virksomhed f.eks. en specifik mail, som er forbundet til bogholderiet, kan denne indsættes her.
- 10 Måleroplysninger** giver dig et hurtigt overblik over, hvilke målere vi har registreret på adressen.
- 11 Mine adresser** er aktuelt, hvis du allerede er kunde ved Silkeborg Forsyning og er flyttet til en ny adresse, eller hvis du skal have adgang til en adresse, du administrerer. Med brevpost sender vi dig et velkomstbrev, som indeholder et nyt kundenummer og aktiveringskode. Begge skal indtastes her for at få adgang. Denne manøvre skal kun udføres én gang. Når adressen først er tilføjet, kan du finde den her.